

Regulamin programu „Satysfakcja Gwarantowana Remington”

§ 1. Określenie Organizatora

1. Organizatorem programu promocyjnego „**Satysfakcja gwarantowana Remington**” (dalej: "Program") jest spółka Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyskiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa; wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł (dalej: „Organizator”), działająca na zlecenie Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a, będącego Sponsorem niniejszego Programu.

§ 2. Termin i miejsce Programu

1. Program ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych oraz w wybranych sklepach internetowych dostępnych pod adresami:
 - a. Sklep internetowy dostępny pod adresem: saturn.pl
 - b. Sklep internetowy dostępny pod adresem: mediamarkt.pl
 - c. Sklep internetowy dostępny pod adresem: euro.com.pl
 - d. Sklep internetowy dostępny pod adresem: emag.pl
 - e. Sklep internetowy dostępny pod adresem: agdwarszawa.pl
 - f. Sklep internetowy dostępny pod adresem: neonet.pl
 - g. Oficjalny sklep Allegro dostępny pod adresem: allegro.pl/uzytkownik/Allegro/agd-drobne-higiena-i-pielegnacja-67418?string=remington&order=m&bmatch=ss-base-relevance-floki-5-nga-hcp-ele-1-4-1003 i Strefa Marek Remington
allegro.pl/listing/user/listing.php?us_id=44752873
 - h. Sklep internetowy dostępny pod adresem: mediadomek.pl
 - i. Sklep internetowy dostępny pod adresem: mediaexpert.pl
 - j. Sklep internetowy dostępny pod adresem: selgros24.pl
 - k. Sklep internetowy dostępny pod adresem: mambonus.pl
 - l. Sklep internetowy dostępny pod adresem: payback.pl
 - m. Sklep internetowy dostępny pod adresem: zadowolenie.pl
 - n. Sklep internetowy dostępny pod adresem: kakto.pl
 - o. Sklep internetowy dostępny pod adresem: sklep.energa.pl
 - p. Sklep internetowy dostępny pod adresem: komputer.pl
 - q. Sklep internetowy dostępny pod adresem: al.to
 - r. Sklep internetowy dostępny pod adresem: e-leclercgdansk.pl
 - s. Sklep internetowy dostępny pod adresem: e-leclerc.net.pl
 - t. Sklep internetowy dostępny pod adresem: leclerc-bielany.pl

- u. Sklep internetowy dostępny pod adresem: eleclerc.com.pl
- v. Sklep internetowy dostępny pod adresem: wroclaw.leclerc.pl
- w. Sklep internetowy dostępny pod adresem: gliwice.leclerc.pl
- x. Sklep internetowy dostępny pod adresem: katowice.leclerc.pl
- y. Sklep internetowy dostępny pod adresem: kielce.leclerc.pl
- z. Sklep internetowy dostępny pod adresem: lublin-turystyczna.leclerc.pl
- aa. Sklep internetowy dostępny pod adresem: lublin.leclerc.pl
- bb. Sklep internetowy dostępny pod adresem: leclerc-rzeszow.pl
- cc. Sklep internetowy dostępny pod adresem: electro.pl
- dd. Sklep internetowy dostępny pod adresem: avans.pl
- ee. Sklep internetowy dostępny pod adresem: neo24.pl
- ff. Sklep internetowy dostępny pod adresem: oleole.pl
- gg. Sklep internetowy dostępny pod adresem: strefa.enea.pl
- hh. Sklep internetowy dostępny pod adresem: mycenter.pl
- ii. Sklep internetowy dostępny pod adresem: redcoon.pl
- jj. Sklep internetowy dostępny pod adresem: carrefour.pl
- kk. Sklep internetowy dostępny pod adresem: empik.pl

2. Sprzedaż promocyjna w sklepach stacjonarnych produktów objętych Programem, szczegółowo opisanych w § 5.1, trwa od dnia **01 kwietnia 2018 r.** do dnia **30 czerwca 2018 r.** – w godzinach ich otwarcia. W przypadku sklepów internetowych Program obowiązuje od dnia 01 kwietnia 2018 r. godz. 00:00:01 do dnia 30 czerwca 2018 r. godz. 23:59:59 - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu internetowego. Zakup produktów objętych Programem przed lub po terminie sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie.

§ 3. Uczestnicy Programu, dane osobowe

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych - będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, które spełnią wymogi regulaminu.
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Programu i pracownicy firmy SPECTRUM BRANDS Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a. , kontaktowy adres e-mail: paulina.wojciechowska@eu.spectrumbrands.com.
4. Uczestnicy, których dane dotyczą otrzymują podczas zbierania tych danych informacje, o których mowa odpowiednio w art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego

rozporządzenia o ochronie danych. Informacje te podawane są na stronie **www.remington.pl** podczas pobierania formularza o którym mowa w § 5 pkt. 7 a) Regulaminu oraz na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

5. Administrator powierza w pełnym zakresie przetwarzanie danych osobowych Uczestników Programu Organizatorowi. Organizator będzie w imieniu Administratora dbał o legalność tego przetwarzania, przekazywał Uczestnikom wymagane informacje o zasadach przetwarzania ich danych oraz wykonywał obowiązek odpowiadania na ich żądania, w zakresie wykonywania ich praw określonych przepisami.
6. Dane osobowe Uczestników Programu, którzy przesłali zgłoszenia do Programu są pobierane i przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych 2016/679 (Dz. U. UE L 119) – odpowiednio do 24.05.2018 r. i po tej dacie. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika, o której mowa odpowiednio w art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. W związku z przystąpieniem do Programu możliwe jest wyrażenie dobrowolnej zgody Uczestnika dotyczącej przetwarzania danych w celach marketingowych polegających na otrzymywaniu komunikatów marketingowych przez Uczestnika na jego adres e-mail oraz numer telefonu. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne i nie jest warunkiem uczestnictwa w Programie. Zgoda ta może być cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb przeprowadzenia Programu oraz zwrotu kosztów zakupu zwracanego przez Uczestnika Produktu. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego przeprowadzenia Programu. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników zostaną usunięte.

§ 4. Cel Programu

1. Celem Programu jest zapewnienie Uczestnikom Programu możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 5. Zasady Programu

1. Program obejmuje wyłącznie wybrane produkty marki **Remington**:
 - a) **maszynki do włosów: HC7170, HC7150, HC7130, HC7110**
 - b) **trymery do włosów: MB070, MB6850, MB4700, MB050, MB4200**
 - c) **trymery do ciała: BHT6450**
 - d) **zestawy do pielęgnacji osobistej: PG6160, PG6150, PG6130**
 - e) **golarki: XR1470, XR1410, XR1450, F9200, XF8705, XR1430, XR1400, PR1370, XF8505, PR1350, PR1330**

zwane w regulaminie "Produktami".

2. Programem objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe zakupione przez Uczestników zgodnie z warunkami wskazanymi w § 2-3.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Organizatora: Loyal Concept Sp. z o.o. z

siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana Remington "**.

4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 30 lipca 2018 r.**
5. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie do **30 dni roboczych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wszystkie wymogi określone w niniejszym Regulaminie. Zwrot pieniędzy za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator nie są akceptowane.
7. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kosztów jego zakupu możliwy jest wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia **wszystkich** poniższych warunków:
 - a. Wypełnienie formularza zwrotu Produktu dostępnego w wersji do wydrukowania na stronie **www.remington.pl**, w którym Uczestnik wskaże:
 - datę zakupu zgodną z dowodem zakupu,
 - numer dowodu zakupu,
 - imię i nazwisko,
 - pełny adres (ulica, nr budynku i mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta),
 - adres E-mail lub telefon kontaktowy,
 - numer rachunku bankowego, na który nastąpi zwrot kosztów zakupu Produktu w ciągu 30 dni roboczych od dnia zakupu Produktu.

Wzór formularza zwrotu Produktu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.

- b. Przesłanie w sposób określony w par. § 5 p. 4 w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana Remington "** następujących materiałów:
 - Zwracanego Produktu
 - Wypełnionego i podpisanego formularza, opisanego w §5.7.a.
 - Kopii dowodu zakupu zwracanego Produktu- faktury lub paragonu fiskalnego.
- c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
- d. Zwracany Produkt powinien być przesłany w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia; w szczególności nie może on być uszkodzony ani nosić śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi
- e. Razem z Produktem należy zwrócić: wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do zakupionego modelu golarki
- f. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.
- g. **Uczestnik może skorzystać z niniejszej Promocji maksymalnie dwukrotnie**, co oznacza możliwość zwrotu przez Uczestnika maksymalnie 2 (dwóch) Produktów, niezależnie od modelu zwracanego Produktu. Każdorazowy udział w Programie wymaga wypełnienia oddzielnego Formularza Zwrotu.

9. Wysokość zwracanej kwoty brutto kosztów zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Organizatora.
10. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:
- a) uprawnienie do zwrotu Produktu w ramach Promocji dotyczy Produktu, co do którego poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na jego mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu zakupu, a w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, ingerencji nieautoryzowanego serwisu lub samowolnych napraw oraz użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; lub
 - b) nie dokona zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach obejmujących zwracany produkt, a które zostały mu już wydane; lub
 - c) jako dowód zakupu zamiast kopii faktury lub paragonu fiskalnego przekaże wraz ze zwracanym produktem inny dokument lub jego kopię, np.: potwierdzenia dokonania płatności przelewem, potwierdzenia transakcji kartą, faktury pro forma, dokumenty wydania towaru, potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej
 - d) Organizator stwierdzi uszkodzenia Produktu wynikające z winy Uczestnika; lub
 - e) dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne, nieprawdziwe, błędne; lub
 - f) na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu; lub
 - g) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie.
11. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestników formularza zwrotu Produktu.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 30.09.2018 r. O zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Nabywcę w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie **www.remington.pl**
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do regulaminu Programu - Formularz zwrotu Produktu w Programie "Satisfakcja Gwarantowana Remington"

Nazwa i symbol zwracanego Produktu – prosimy o wstawienie „x” przy odpowiednim modelu:

a) maszynki do włosów:	☐ HC7170	☐ HC7150	☐ HC7130	☐ HC7110	
b) trymery do włosów:	☐ MB070	☐ MB6850	☐ MB4700,	☐ MB050	☐ MB4200
c) trymery do ciała:	☐ BHT6450				
d) zestawy do pielęgnacji osobistej:	☐ PG6160	☐ PG6150	☐ PG6130		
e) golarki:	☐ XR1470	☐ XR1410	☐ XR1450	☐ F9200	☐ XF8705
	☐ XR1430	☐ XR1400	☐ XF8505		
	☐ PR1370	☐ PR1350	☐ PR1330		

Prosimy o czytelne i staranne wypełnienie formularza DRUKOWANYMI literami. Paragon należy przykleić na odwrocie.

Wszystkie pola są obowiązkowe. Nieczytelne lub niekompletne wypełnienie skutkuje utratą prawa do zwrotu kosztów zakupu Produktu . Wypełnienie formularza upoważnia do zwrotu 1 (jednego) Produktu.

Data zakupu zgodna z dowodem zakupu: _____

PEŁNY NUMER DOWODU ZAKUPU _____

Dane Uczestnika Programu (Nabywcy):

Imię i nazwisko

Adres

Ulica, nr budynku i mieszkania:

Miejscowość: _____

Kod pocztowy: _____ **Poczta:** _____

E-mail lub telefon kontaktowy_____

Nr rachunku bankowego Uczestnika Programu:

[illegible]

Przyczyna zwrotu produktu:

Oświadczenie Uczestnika Programu:

Ja, niżej podpisany(-a) niniejszym oświadczam, że zgłaszam swój udział w Programie „Satysfakcja Gwarantowana Remington”

Niniejszym **potwierdzam/ nie potwierdzam** (*niewłaściwe skreślić*), że zapoznałam (-em) się z regulaminem Programu i akceptuję jego postanowienia.

Niniejszym **potwierdzam/ nie potwierdzam** (*niewłaściwe skreślić*), iż jestem pełnoletnią osobą fizyczną spełniającą warunki określone w § 3. pkt 1-2 regulaminu ^b.

Niniejszym **potwierdzam/ nie potwierdzam** (*niewłaściwe skreślić*), że zwracam produkt w oryginalnym opakowaniu wraz z pełnym wyposażeniem

Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody (*niewłaściwe skreślić*), na przetwarzanie podanych tutaj moich danych osobowych przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a i Loyal Concept z o.o. z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-683, ul. Tużycka 8 lok. 6 w celach i na zasadach podanych poniżej.

Przyjmuje do wiadomości, że:

Moje dane osobowe, zawarte w powyższym formularzu są niezbędne do weryfikacji mojego Zgłoszenia i do zwrotu kosztów zakupu zwracanego Produktu oraz w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji i zachowania zgodności z przepisami podatkowymi. Zgodnie z tymi ostatnimi, moje dane będą przechowywane do końca 2023 r.

Ich podanie jest dobrowolne, a przetwarzanie możliwe tylko za moją zgodą. Mogę ją wycofać w każdym momencie, jednak gdy to uczynię (lub w ogóle nie podam danych), uniemożliwię Organizatorowi weryfikację swojego prawa do nagrody i tym samym jej wydanie.

Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody (*niewłaściwe skreślić*), na przetwarzanie podanych tutaj moich danych osobowych (adres mailowy i numer telefonu) przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a w celach marketingowych polegających na przekazywaniu Uczestnikowi informacji o produktach Remington, promocjach, wydarzeniach.

Administrator informuje, że podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgodne z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej z dnia 27 kwietnia 2016 r. o ochronie danych 2016/679 (Dz. U. UE L 119) – odpowiednio do 24.05.2018 r. i po tej dacie. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika, o której mowa odpowiednio w art. 23 ust. 1 pkt. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w art. 6 ust. 1 lit. a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych

Data: _____

Podpis

Uczestnika

Programu:

1 Treść § 3. pkt 1-2 regulaminu

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych - będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, które spełnią wymogi regulaminu.

2.W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Programu i pracownicy firmy SPECTRUM BRANDS Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu.