

Regulamin programu
„Satysfakcja Gwarantowana – szczoteczki do zębów Remington”

§ 1. Określenie Organizatora

1. Organizatorem programu promocyjnego „**Satysfakcja gwarantowana- szczoteczki do zębów Remington**” (dalej: "Program") jest spółka pod firmą Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa; wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł (dalej: „Organizator”), działająca na zlecenie Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a.

§ 2. Termin i miejsce Programu

1. Sprzedaż promocyjna produktów objętych Programem trwa od dnia **15 marca 2016 r.** do dnia **30 czerwca 2016 r.** W przypadku sklepów internetowych On-line Promocja obowiązuje od dnia 15.03.2016 r. godz. 00:01 do dnia **30.06.2016 r.** godz. 23.59 - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu On-line. Zakup produktów objętych Programem przed lub po terminie sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie.
2. Program ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych oraz wybranych sklepach internetowych dostępnych pod adresami:
 - a) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.saturn.pl
 - b) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.mediamarkt.pl
 - c) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.euro.com.pl
 - d) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.oleole.pl
 - e) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.agito.pl
 - f) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.morele.net
 - g) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.agdwarszawa.pl
 - h) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.neonet.pl
 - i) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.neo24.pl
 - j) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.mediadomek.pl
 - k) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.mediaexpert.pl
 - l) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.electro.pl
 - m) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.avans.pl
 - n) Sklep internetowy dostępny pod adresem www.selgros24.pl
 - o) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.bankujesz-zyskujesz.pl
 - p) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.payback.pl
 - q) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.zadowolenie.pl
 - r) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.kakto.pl
 - s) Allegro dostępny pod adresem http://allegro.pl/listing/user/listing.php?us_id=1680&id=67418
 - t) Sklep internetowy dostępnym pod adresem www.redcoon.pl
 - u) Sklep Internetowy dostępny pod adresem www.sklep.energa.pl

§ 3. Uczestnicy Programu i dane osobowe

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, które spełnią wymogi regulaminu.
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Programu i pracownicy firmy SPECTRUM BRANDS Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu.
3. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane przez Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu, jej realizacji i wydania gratisów. Administratorem danych osobowych jest SPECTRUM BRANDS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a . Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Programu. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 4. Cel Programu

1. Celem Programu jest zapewnienie Uczestnikom Programu możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 5. Zasady Programu

1. Program obejmuje wyłącznie wybrane produkty marki **Remington: szczoteczki do zębów SFT100 i szczoteczki do zębów SFT150** zwane w regulaminie "Produktami".
2. Programem objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe zakupione przez Uczestników zgodnie z warunkami wskazanymi w § 1-3.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Organizatora: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana- szczoteczki do zębów Remington "**.
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **60 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 30 sierpnia 2016 r.**
5. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie **30 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wszystkie wymogi określone w niniejszym Regulaminie. Zwrot pieniędzy za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator nie są akceptowane.
7. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kosztów jego zakupu możliwy jest wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
 - a. Wypełnienie formularza zwrotu Produktu **dostępnego w wersji do wydrukowania** na stronie **pl.remington-europe.com** w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia zakupu. Wzór formularza zwrotu Produktu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - b. Przesłanie w sposób określony w par. 5 ust. 3 w ciągu 60 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyskiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana- szczoteczki do zębów Remington "** następujących materiałów:
 - Zwracanego Produktu
 - Wypełnionego i podpisanego formularza
 - Kopii dowodu zakupu zwracanego Produktu
 - c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
 - d. Zwracany Produkt powinien być działający, bez fizycznych uszkodzeń,
 - e. Razem z Produktem należy zwrócić wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do zakupionego modelu
9. Wysokość zwracanej kwoty brutto kosztów zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Organizatora.
10. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:
 - a) nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków wskazanych w Regulaminie; lub
 - b) Organizator stwierdzi uszkodzenia Produktu wynikające z winy Nabywcy, lub
 - c) dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne, nieprawdziwe, błędne, lub
 - d) na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu lub
 - e) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie.
11. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestników formularza zwrotu Produktu.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 31.10.2016 r. O zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Organizatora.
2. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Nabywcę w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie **pl.remington-europe.com**
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do regulaminu Programu

**Formularz zwrotu Produktu w Programie "Satysfakcja Gwarantowana-
szczoteczki do zębów Remington"**

Nazwa i symbol zwracanego Produktu:

Data zakupu zgodna z dowodem zakupu:

PEŁNY NUMER DOWODU ZAKUPU

Dane Uczestnika Programu (Nabywcy):

Imię i nazwisko

Adres

Ulica, nr budynku i mieszkania:

Miejscowość: _____

Kod pocztowy: _____ **Pocztą:** _____

E-mail lub telefon kontaktowy-

Nr rachunku bankowego Uczestnika Programu:

[illegible]

Przyczyna zwrotu produktu:

Oświadczenie Uczestnika Programu:

Zgłaszam swój udział w Programie „Satysfakcja Gwarantowana- szczoteczki do zębów Remington

Niniejszym oświadczam, iż :

☐ Zapoznałam (-em) się z regulaminem Programu i akceptuję jego postanowienia bez zastrzeżeń.

☐ Zwracam produkt w oryginalnym opakowaniu wraz z pełnym wyposażeniem

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a oraz Loyal Concept Sp. z o.o. , 03-686 Warszawa, ul.Tużycka 8 lok.6 podanych przeze mnie danych osobowych w celu niezbędnym do przeprowadzenia Programu zgodnie z jego Regulaminem.

Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a podanych przeze mnie danych osobowych w celach marketingowych. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Data _____

Podpis Uczestnika Programu _____