



REMINGTON

GARANTIA DE REEMBOLSO DE 100 DIAS

Termos e condições resumidos

Garantia de reembolso de 100 dias.

Apenas pessoas com idade igual ou superior a 18 anos. É necessário ter acesso à Internet. Apenas [Portugal]. Apenas produtos selecionados. Válido apenas para compras efetuadas de [01.03.2021 - 31.08.2021]. Os pedidos de reembolso têm de ser realizados dentro de 100 dias a partir da data de compra. Recibo de compra original necessário. Os portes e embalagens de envio são da responsabilidade do requerente e

não são reembolsáveis. Limitado a um reembolso por domicílio por ano. O reembolso será efetuado apenas através de transferência bancária. Para consultar os termos e condições completos, incluindo uma lista de produtos elegíveis e detalhes sobre como enviar um pedido de reembolso, consulte:

www.Remington-europe.com/portugal/mbg

FORMULÁRIO PARA SOLICITAR O REEMBOLSO

Modelo/produto comprado:

Comprado em:

Data de compra (DD / MM / AA) : ___ / ___ / ___ Preço de compra:

Porque está a devolver o produto? (mínimo de 30 palavras) :

Nome:

Morada:

Código postal:

N.º de contacto:

Endereço de email:

Nome do banco:

IBAN:

Número de conta:

Endereço postal do banco:

Termos e condições completos

- Esta Garantia de reembolso é oferecida por (Spectrum Brands Portugal, Unipessoal Lda. com sede na Av. da Liberdade 110, 1.º, 1269-046, Santo António, Lisboa) (doravante "Remington"). Não envie nenhum pedido para este endereço postal, mas sim para o endereço indicado na cláusula 9.
- A Garantia de reembolso é válida para compras efetuadas (01.03.2021 - 31.08.2021). Os pedidos de reembolso têm de ser realizados no prazo de 100 dias a partir da data de compra, incluindo a data de envio. Os pedidos de reembolso recebidos após o Período da Promoção ou após 100 dias a partir da data de compra serão rejeitados.
- A oferta é limitada aos seguintes produtos da Remington: ver ligação para detalhes do país (a lista de produtos necessita de ser adicionada aqui).
- Se não estiver satisfeito com o resultado obtido com a utilização do produto da Remington, conforme definido na cláusula 3, a Remington reembolsará o preço de compra efetivo pago pelo cliente de acordo com estes termos e condições. Quem é elegível?
- Esta oferta está aberta a todos os domicílios privados e clientes finais com residência em (Portugal) com idade igual ou superior a 18 anos.
- Estão excluídos os funcionários da Remington e respetivos familiares diretos, os seus agentes e qualquer outra pessoa profissionalmente associada a esta promoção. Não serão aceites candidaturas em massa ou de terceiros.
- É necessário acesso à Internet e a uma impressora. Se não tiver impressora, escreva em papel todas as informações solicitadas no formulário de reclamação e envie-no-las de acordo com as Cláusulas 8 e 9 abaixo. Como posso reclamar?
- Para efetuar um pedido e obter o seu reembolso, acesse a www.remington-europe.com/portugal/mbg e transfira o formulário de pedido. Todos os requerentes devem fornecer as seguintes informações no formulário que transferiram: produto/modelo adquirido, revendedor de loja/online onde foi comprado o produto, data de compra, preço de compra, motivo de devolução descrito em não menos do que 30 palavras, nome e endereço postal, nome do banco e IBAN.
- Imprima e envie o formulário preenchido, juntamente com o recibo de compra (o recibo com a data de compra original), e o produto Remington aplicável, incluindo, se relevante, todos os acessórios fornecidos nas suas embalagens originais não danificadas, para o seguinte endereço postal: (PRESAT - Juan de la Cierva, 3-5, Nave 4. 08960 Sant Just Desvern, Barcelona). Note que não serão aceites fotocópias do recibo de compra e que este não pode ser devolvido.
- Os portes e embalagens de envio são da responsabilidade do requerente e não são reembolsáveis.
- O artigo deve estar presente no recibo de compra original. Se não for apresentado qualquer artigo da Remington qualificável, conforme definido na cláusula 3, no recibo de compra do requerente, ou o requerente não tiver o recibo de compra, o pedido não será aceite.
- Os últimos pedidos de reembolso devem ser efetuados até [30 dias após a compra] (a data do carimbo postal é relevante), sendo que os formulários enviados após esta data serão rejeitados.
- Pedidos incompletos, mal endereçados, efetuados fora do prazo, ou com informação incorreta, não serão aceites. O comprovativo de expedição não será aceite como comprovativo de entrega. Não nos responsabilizamos por formulários e/ou respetivos conteúdos perdidos, danificados ou tardios.
- Caso um pedido não seja aceite por qualquer um dos motivos supramencionados, ou caso a transferência bancária seja rejeitada devido a informação incorreta, o requerente perde a garantia de reembolso. Neste caso, envidaremos esforços para devolver o produto ao endereço postal fornecido e a Remington suportará os portes de envio, mas não irá processar qualquer reembolso.
- Para pedidos de reembolso que estejam de acordo com estes termos e condições, a Remington reembolsará o preço de compra efetivo pago pelo cliente após quaisquer descontos promocionais aplicados por um máximo de 1 produto Remington adquirido, conforme indicado pelo recibo de compra original. O reembolso só pode ser efetuado por transferência bancária. Não é possível o pagamento alternativo em dinheiro.
- O reembolso será efetuado apenas por transferência bancária no prazo de 60 dias após a receção do pedido de reembolso.
- Apenas um reembolso por domicílio por ano por produto.
- Esta Garantia de reembolso não afeta os seus direitos legais.
- A Remington reserva o direito de alterar ou retirar esta promoção a qualquer momento sem aviso prévio, se as circunstâncias forem inevitáveis.
- A Remington não pode oferecer um reembolso de produtos adquiridos a retalhistas ou fontes não autorizados.
- A decisão da Remington é definitiva e vinculativa em todas as matérias.
- Estes termos e condições são regidos pela lei de [Portugal].
- Política de privacidade: Cada requerente declara que autoriza a Remington a recolher, processar e utilizar os dados pessoais, conforme mencionado acima, exclusivamente para os fins e pela duração desta promoção. Além do exigido por lei, a Remington não divulgará as informações do requerente a terceiros sem autorização expressa do mesmo. O requerente concorda que a Remington tem o direito de transmitir os seus dados pessoais a terceiros na medida em que for necessário para levar a cabo a Garantia de reembolso.

Pode encontrar mais detalhes sobre como processamos os dados pessoais em [Política de privacidade da Remington].

Última atualização: Março de 2021

<https://pt.remington-europe.com/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>