

Regulamin programu „Satysfakcja Gwarantowana Remington”

§ 1. Określenie Organizatora

1. Organizatorem programu promocyjnego „**Satysfakcja gwarantowana Remington**” (dalej: "Program") jest spółka Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa; wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł (dalej: „Organizator”), działająca na zlecenie Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a.

§ 2. Termin i miejsce Programu

1. Program ma zasięg ogólnopolski i prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych sieci sklepów pod marką **RTV EURO AGD** oraz w sklepie internetowym EURO AGD dostępnym pod adresem: www.euro.com.pl
2. Sprzedaż promocyjna w sklepach stacjonarnych sieci sklepów **pod marką RTV EURO AGD** produktów objętych Programem, szczegółowo opisanych w § 5.1, trwa od dnia **18 października 2017 r.** do dnia **31 grudnia 2017 r.** – w godzinach ich otwarcia. W przypadku sklepu internetowego Program obowiązuje od dnia 18.10.2017 r. godz. 00:01 do dnia 31.12.2017 r. godz. 23.59 - decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu internetowego Zakup produktów objętych Programem przed lub po terminie sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie.

§ 3. Uczestnicy Programu, dane osobowe

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych - będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, które spełnią wymogi regulaminu.
2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Programu i pracownicy firmy SPECTRUM BRANDS Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu.
3. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane przez Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu, jej realizacji i wydania gratisów. Administratorem danych osobowych jest SPECTRUM BRANDS POLAND Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a . Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla potrzeb prawidłowego przeprowadzenia Programu. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§ 4. Cel Programu

1. Celem Programu jest zapewnienie Uczestnikom Programu możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

§ 5. Zasady Programu

1. Program obejmuje wyłącznie wybrane produkty marki: **Remington - golarki PR1330**, zwane w regulaminie "Produktami".
2. Programem objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe zakupione przez Uczestników zgodnie z warunkami wskazanymi w § 2-3.
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Organizatora: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana Remington "**.
4. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 30 stycznia 2018 r.**
5. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie do **30 dni kalendarzowych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wszystkie wymogi określone w niniejszym Regulaminie. Zwrot pieniędzy za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator nie są akceptowane.
7. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kosztów jego zakupu możliwy jest wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia **wszystkich** poniższych warunków:
 - a. Wypełnienie formularza zwrotu Produktu dostępnego w wersji do wydrukowania na stronie **remington.pl**, w którym Uczestnik wskaże: i) datę zakupu zgodną z dowodem zakupu, ii) numer dowodu zakupu, iii) imię i nazwisko, iv) pełny adres (ulica, nr budynku i mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta), v) adres E-mail lub telefon kontaktowy, vi) numer rachunku bankowego, na który nastąpi zwrot kosztów zakupu Produktu w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu. Wzór formularza zwrotu Produktu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - b. Przesłanie w sposób określony w par. § 5 p. 4 w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana Remington "** następujących materiałów:
 - Zwracanego Produktu
 - Wypełnionego i podpisanego formularza, opisanego w §5.7.a.
 - Kopii dowodu zakupu zwracanego Produktu- faktury lub paragonu fiskalnego.
 - c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
 - d. Zwracany Produkt powinien być przesłany w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia; w szczególności nie może on być uszkodzony ani nosić śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi
 - e. Razem z Produktem należy zwrócić: wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do zakupionego modelu golarki
 - f. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.
 - g. Uczestnik może skorzystać z niniejszej Promocji jeden raz.
9. Wysokość zwracanej kwoty brutto kosztów zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Organizatora.

10. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:

- a) uprawnienie do zwrotu Produktu w ramach Promocji dotyczy Produktu, co do którego poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na jego mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu zakupu, a w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, ingerencji nieautoryzowanego serwisu lub samowolnych napraw oraz użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; lub
- b) nie dokona zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach obejmujących zwracany produkt, a które zostały mu już wydane; lub
- c) Jako dowód zakupu zamiast kopii faktury lub paragonu fiskalnego przekaże wraz ze zwracanym produktem inny dokument lub jego kopię, np.: potwierdzenia dokonania płatności przelewem, potwierdzenia transakcji kartą, faktury pro forma, dokumenty wydania towaru, potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej
- d) Organizator stwierdzi uszkodzenia Produktu wynikające z winy Uczestnika; lub
- e) Dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne, nieprawdziwe, błędne, lub
- f) Na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu; lub
- g) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie.

11. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestników formularza zwrotu Produktu.

§ 7. Reklamacje

- 1. Reklamacje mogą być zgłaszane do dnia 15.03.2018 r. O zachowaniu terminu decyduje data wpłynięcia reklamacji na adres Organizatora.
- 2. Reklamacje rozpatruje przedstawiciel Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Organizator powiadomi Nabywcę w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
- 3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 8. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie **pl.remington-europe.com**
- 2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do regulaminu Programu

Formularz zwrotu Produktu w Programie "Satysfakcja Gwarantowana Remington"

Nazwa i symbol zwracanego Produktu: Golarka PR1330

Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a podanych przeze mnie danych osobowych w celach marketingowych. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Promocji jest Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. 02-366 Warszawa, ul. Bitwy Warszawskiej 1920r. 7a. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2014, poz. 1182). Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.

Data _____

Podpis Uczestnika Programu _____