



Russell Hobbs

PLANCHA ONE TEMPERATURE DE RUSSELL HOBBS, GARANTÍA DE REEMBOLSO DE 60 DÍAS‡

Confiamos en que su nuevo producto de Russell Hobbs cumplirá sus expectativas, pero si por cualquier razón no queda 100 % satisfecho con los resultados, le reembolsaremos el dinero de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Para obtener más información, vaya más abajo.

TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPLETOS:

Producto / Modelo: **PLANCHA ONE TEMPERATURE / 25090**

Comprado en: _____

Fecha de compra (DD/MM/AA): ___ / ___ / ____ Precio de compra: _____

Por qué quieres devolver el producto?(mínimo 30 palabras) _____

Nombre: _____

Dirección: _____

_____ Código postal: _____

Número de contacto: _____ Email: _____

Nombre de tu banco: _____

IBAN: _____ SWIFT: _____

Dirección de tu banco: _____

‡TÉRMINOS Y CONDICIONES

El reembolso se realizará en forma de transferencia bancaria.

- La presente garantía de reembolso («Promoción») está a disposición de las personas residentes en España mayores de 18 años que hayan adquirido la plancha One Temperature de Russell Hobbs en España.
- Quedan excluidos los empleados y familiares directos del Garante, sus agentes y cualquier otra persona vinculada profesionalmente con la promoción. No se permiten las solicitudes en bloque o por parte de terceros.
- Es necesario disponer de acceso a internet e impresora.
- Si la plancha One Temperature de Russell Hobbs no le satisface por completo, el Garante le reembolsará el precio que haya pagado por ella de acuerdo con los presentes términos y condiciones.
- Para poder reclamar el reembolso vaya a <https://russellhobbs.es/one-temperature-iron>, descargue, imprima y rellene el formulario de reclamación antes de que transcurran 60 días de la fecha de compra.
- Envíe el formulario de reclamación cumplimentado junto con lo siguiente antes de que transcurran 14 días desde la fecha en que lo cumplimentó:
 - El documento original que demuestre la compra de la plancha One Temperature de Russell Hobbs. Le informamos de que no se aceptarán fotocopias ni devoluciones del documento de compra; y
 - La plancha One Temperature de Russell Hobbs cuyo importe solicita que se devuelva.
- Las reclamaciones deben enviarse a:
PRESAT SA, Juan de la Cierva, 3-5 Nave 4 08960 -SANT JUST DESVERN- BARCELONA, ESPAÑA
No olvide realizar el envío con el franqueo suficiente. No se aceptará ninguna reclamación que no incluya el valor de franqueo suficiente.
- Si no dispone de impresora, anote en un papel toda la información necesaria para la reclamación y envíenoslo según lo indicado en las cláusulas 6 y 7. V
- Solo se aceptarán las solicitudes válidas. No asumimos ninguna responsabilidad por los envíos perdidos, retrasados o dañados durante el transporte. El resguardo de envío no es prueba de recepción.
- Las personas solicitantes que cumplan los requisitos recibirán un reembolso por la totalidad del importe que conste en el documento que acredita la compra. Cualquier gasto de envío asociado a la reclamación corresponderá a la persona solicitante.
- El reembolso se realizará en forma de transferencia bancaria a la misma persona solicitante. Le rogamos que espere al menos 28 días entre la fecha recepción de la reclamación por parte del Garante y el envío del cheque. Esta Promoción no afecta a los derechos que la ley le confiera.
- La Promoción está limitada a una solicitud de una única plancha One Temperature de Russell Hobbs por hogar.
- Se considerará que las personas que participen en la Promoción han aceptado los presentes términos y condiciones.
- El Garante se reserva el derecho a modificar o retirar la Promoción en cualquier momento y sin previo aviso cuando las circunstancias lo hagan inevitable.
- El Garante no acepta responsabilidad alguna por las reclamaciones/envíos incompletos, incorrectos, con dirección errónea, perdidos o retrasados y no los aceptará.
- La decisión que adopte el Garante es definitiva y vinculante a todos los efectos.
- Puede enviar cualquier consulta relativa a la presente oferta al Garante.
- La información de la persona solicitante solo se utilizará para gestionar la Promoción. Excepto cuando la ley lo exija, el Garante no revelará información de las personas participantes a ningún tercero sin su consentimiento expreso.
- No podemos ofrecer reembolsos de productos que se hayan adquirido en comercios no autorizados o tengan un origen no autorizado.
- Los presentes términos y condiciones se rigen por la ley española y se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles.
- Garante: Spectrum Brands SPAIN SLU, Avenida de Europa 19, 3º, Parque Empresarial, La Moraleja Alcobendas, 28108, Madrid España.



Russell Hobbs

PRESAT SA, Juan de la Cierva,
3-5 Nave 4 08960
-SANT JUST DESVERN-
BARCELONA, ESPAÑA

No olvide realizar el envío con el franqueo suficiente. No se aceptará ninguna reclamación que no incluya el valor de franqueo suficiente.