



# Russell Hobbs

## 100 TAGE GELD-ZURÜCK-GARANTIE

### Kurzbedingungen

100 Tage Geld-zurück-Garantie von Russell Hobbs. Mindestalter: 18 Jahre. Internetzugang vorausgesetzt. Nur Deutschland. Nur ausgewählte Produkte. Nur gültig für Käufe, die vom 01.09.2020 bis zum 28.02.2021 getätigt wurden. Erstattungsanträge müssen innerhalb von 100 Tagen ab Datum des Kaufs gestellt werden. Der Original-Kaufbeleg ist vorzulegen, Porto- und Verpackungskosten trägt der Antragsteller und sind nicht erstattungsfähig. Begrenzt auf eine Erstattung pro Haushalt und Jahr. Die Erstattung erfolgt ausschließlich mittels Banküberweisung. Die vollständigen Bedingungen, einschließlich einer Liste der infrage kommenden Produkte und Einzelheiten dazu, wie Sie einen Erstattungsantrag einreichen, finden Sie unter <https://de.russellhobbs.com/100-tage-geld-zuruck-garantie>

### TEILNAHMEFORMULAR

Produkt/Modellnummer: \_\_\_\_\_

Gekauft bei: \_\_\_\_\_

Kaufdatum (TT/MM/JJJJ): \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ Original-Kaufpreis: \_\_\_\_\_

Warum möchten Sie das Produkt zurücksenden?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_

Name der Bank: \_\_\_\_\_ IBAN: \_\_\_\_\_

### VOLLSTÄNDIGE BEDINGUNGEN

1. Diese Geld-zurück-Garantie wird angeboten von Russell Hobbs Deutschland GmbH, Am Unisys-Park 1, 65843 Sulzbach (nachfolgend „Russell Hobbs“). Bitte übersenden Sie keine Anträge an diese Adresse, sondern an die in Absatz 9 angegebene Anschrift.

2. Die Geld-zurück-Garantie ist gültig für Käufe, die vom 01.09.2020 bis zum 28.02.2021 („Aktionszeitraum“) getätigt wurden. Erstattungsanträge müssen innerhalb von 100 Tagen ab dem Datum des Kaufs gestellt werden - das Versanddatum eingeschlossen. Erstattungsanträge, welche nach dem Aktionszeitraum oder später als 100 Tage nach dem Kaufdatum eingehen, werden zurückgewiesen.

3. Das Angebot ist beschränkt auf die folgenden Russell Hobbs-Produkte: Grind & Brew Digitale Glas-Kaffeemaschine 25610-56, Grind & Brew Digitale Thermo-Kaffeemaschine 25620-56, Sous Vide Schongarer 25630-56, Express AIRFRY Mini Backofen 26095-56 und Quiet Super Steam Pro Dampfbügelstation 24460-56.

4. Sollten Sie mit dem Ergebnis der Verwendung des Russell Hobbs-Produkts in Übereinstimmung mit Klausel 3 nicht zufrieden sein, wird Ihnen Russell Hobbs den tatsächlich gezahlten Kaufpreis gemäß diesen Bedingungen erstatten.

Wer ist berechtigt?

5. Dieses Angebot richtet sich an sämtliche privaten Haushalte und volljährigen Endverbraucher mit Wohnsitz in Deutschland.

6. Mitarbeiter von Russell Hobbs sowie Vertreter der Firma Russell Hobbs, sämtliche Personen, die auf berufliche Weise mit dieser Aktion in Verbindung stehen, sowie die direkten Familienangehörigen dieser Personen sind von der Aktion ausgeschlossen. Massenansprüche sowie Anträge von Dritten werden nicht akzeptiert.

7. Internetzugang und Drucker sind erforderlich. Wenn Sie über keinen Drucker verfügen sollten, schreiben Sie bitte sämtliche im Antragsformular angeforderten Informationen auf ein Blatt Papier und übersenden Sie uns dieses gemäß der nachstehenden Klauseln 8 und 9.

Wie melde ich meinen Anspruch an?

8. Um einen Antrag zu stellen und um Ihre Erstattung zu erhalten, besuchen Sie <https://de.russellhobbs.com/100-tage-geld-zuruck-garantie> und laden Sie das Antragsformular herunter. Sämtliche Antragsteller müssen die folgenden Informationen in dem herunterladbaren Formular angeben: Produkt/gekauftes Modell, Geschäft/Online-Händler, wo Sie es gekauft haben, Datum des Kaufs, Kaufpreis, Grund für die Rückgabe in nicht weniger als 30 Worten, Name und Anschrift, Name der Bank, IBAN.

9. Drucken Sie das Formular aus und übersenden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit dem Kaufbeleg (Ihr Original-Kaufbeleg mit Datum) sowie dem jeweiligen Russell Hobbs-Produkt, einschließlich aller mitgelieferter Zubehörteile, in der originalen und intakten Verpackung an die folgende Anschrift:

Convar Deutschland GmbH  
Russell Hobbs Service Team  
Massachusetts Avenue 4600  
66953 Pirmasens

Bitte beachten Sie, dass Fotokopien von Kaufbelegen nicht akzeptiert werden und dass der Kaufbeleg nicht zurückgegeben werden kann.

10. Porto- und Verpackungskosten trägt der Antragsteller und diese sind nicht erstattungsfähig.

11. Der Einzelposten muss auf dem Original-Kaufbeleg ausgewiesen sein. Wenn kein teilnahmeberechtigtes Russell Hobbs-Produkt gemäß Klausel 3 als Einzelposten auf dem Kaufbeleg oder der Quittung des Antragstellers ausgewiesen ist, oder wenn der Antragsteller weder über einen Kaufbeleg noch eine Quittung verfügt, wird der Antrag nicht akzeptiert.

12. Die endgültige Einreichung für eine Erstattung muss am oder vor dem 08.06.2021 (das Datum des Poststempels ist ausschlaggebend) übersandt werden und Formulare, die nach diesem Datum übersandt werden, werden zurückgewiesen.

13. Unvollständige, fehlgeleitete oder verspätete Einsendungen oder Einsendungen, die falsche Informationen beinhalten, werden nicht akzeptiert. Einlieferungsbelege werden nicht als Sendungsnachweis akzeptiert. Es kann keine Verantwortung für verloren gegangene, beschädigte oder verspätete Formulare und/oder deren Inhalt übernommen werden.

14. Wenn ein Antrag wegen eines der vorstehend genannten Gründe nicht akzeptiert wird, oder wenn die Zahlung per Überweisung aufgrund fehlerhafter Angaben abgelehnt wird, verfällt die Geld-zurück-Garantie des Antragstellers. In diesem Fall werden wir uns bemühen, das Produkt an die angegebene Anschrift zurückzusenden und Russell Hobbs wird die Portokosten tragen, jedoch wird es keine Erstattung geben.

15. Bei Erstattungsanträgen, welche diesen Bedingungen entsprechen, wird Russell Hobbs den tatsächlichen Kaufpreis, welcher nach Abzug etwaiger Aktionsrabatte gemäß dem Original-Kaufbeleg gezahlt wurde, für maximal ein gekauftes Russell Hobbs-Produkt erstatten. Die Erstattung wird ausschließlich mittels Banküberweisung gezahlt. Alternative Bargeldzahlungen sind nicht möglich.

16. Die Erstattung erfolgt ausschließlich per Banküberweisung innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt des Erstattungsantrags.

17. Nur eine Erstattung pro Haushalt pro Jahr und Produkt.

18. Ihre gesetzlichen Ansprüche werden durch diese Geld-zurück-Garantie nicht beeinträchtigt.

19. Russell Hobbs behält sich das Recht vor, diese Aktion zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu widerrufen, wenn dies aufgrund der Umstände unvermeidlich ist.

20. Russell Hobbs kann keine Erstattung für Produkte anbieten, die von nicht anerkannten Einzelhändlern oder nicht anerkannten Quellen verkauft wurden.

21. Die Entscheidung von Russell Hobbs ist endgültig und in jeder Hinsicht bindend.

22. Diese Bedingungen unterliegen dem Recht Deutschlands.

23. Datenschutzerklärung:

Jeder Antragsteller gibt seine Zustimmung dazu, dass Russell Hobbs die personenbezogenen Daten wie vorstehend angegeben erhebt, verarbeitet und nutzt und zwar ausschließlich zum Zweck und für die Dauer dieser Aktion. Sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist, wird Russell Hobbs Informationen des Antragstellers ohne die ausdrückliche Zustimmung des Antragstellers nicht gegenüber Dritten offenlegen. Der Antragsteller erteilt sein Einverständnis, dass Russell Hobbs berechtigt ist, die personenbezogenen Daten des Antragstellers an Dritte weiterzugeben insoweit dies notwendig ist, um die Geld-zurück-Garantie umzusetzen.

Weitere Einzelheiten dazu, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, können der Datenschutzerklärung von Russell Hobbs entnommen werden.

<https://de.russellhobbs.com/datenschutzerklärung>



## Russell Hobbs

100 Tage Geld-zurück-Garantie  
Russell Hobbs Service-Center,  
Massachusetts Avenue 4600,  
66953 Pirmasens,  
Deutschland.

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihren  
Rückerstattungsantrag mit genügend Porto  
versehen. Ein Rückerstattungsantrag ohne  
genügend Porto wird nicht akzeptiert.