

Regulamin programu „Satysfakcja Gwarantowana Remington”

Nazwa Organizatora Promocji

1. Organizatorem Programu pod nazwą „**Satysfakcja Gwarantowana Remington**” (dalej: „Program”) i fundatorem zwracanych środków pieniężnych, o których mowa w p. 17 niniejszego Regulaminu jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000063377, NIP: 9511983304, REGON: 016359527, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Podmiotem działającym w imieniu i na zlecenie Organizatora jako całościowy wykonawca Programu jest spółka Loyal Concept sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie kod pocztowy 03-680 przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000499624; wysokość kapitału zakładowego: 50 000,00 zł, posiadająca NIP 5242767104, zwana dalej „Wykonawcą”.
3. Program jest ogłaszany i organizowany za pośrednictwem: <https://prosteczyloki.pl/> (dalej: „Strona Promocyjna”).
4. Niniejszy regulamin („Regulamin”) reguluje zasady i warunki uczestnictwa w Programie, prawa i obowiązki Organizatora, Wykonawcy oraz uczestników Programu.
5. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie Organizatora, Wykonawcy oraz pod adresem <https://prosteczyloki.pl/>

Termin i miejsce Programu

6. Sprzedaż promocyjna trwa od dnia **19.07.2019 r.** do dnia **30.09.2019 r.** W przypadku sklepów internetowych On-line Promocja obowiązuje od dnia 19.07.2019 r. godz. 00:00.01 do dnia 30.09.2019 r. godz. 23.59.59- decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu On-line.
7. Promocja ma zasięg ogólnopolski i prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w sklepach stacjonarnych **RTV EURO AGD** i **Media Expert** oraz w sklepach internetowych dostępnych pod adresem: www.euro.com.pl oraz www.mediaexpert.pl

Cele Programu oraz produkty objęte sprzedażą promocyjną

8. Celem Programu jest zapewnienie Uczestnikom Programu możliwości zwrotu zakupionego Produktu w przypadku, braku satysfakcji z jego użytkowania na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Program obejmuje wyłącznie wybrane produkty marki **Remington** w postaci **prostownicy Curl & Straight Confidence S6606** (dalej: "Produkty promocyjne").

Uczestnicy Programu

10. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, które spełnią wymogi regulaminu.
11. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Wykonawcy oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przysposobionych i przysposabiających (nawet po rozwiązaniu stosunku przysposobienia) przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu.

Dane osobowe

12. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Programem jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa.
13. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: dsr@eu.spectrumbrands.com.
14. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w Programie zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na Stronie promocyjnej.

Warunki uczestnictwa w Programie

15. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu Uczestnik może zwrócić go za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Wykonawcy: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: "**Satysfakcja Gwarantowana Remington** "
16. Zwrot produktów objętych Promocją możliwy jest w ciągu **30 dni kalendarzowych** od daty zakupu. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania na przesyłkach kurierskich, z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą jedynie zgłoszenia, które zostały wysłane lub nadane nie później niż do **dnia 30 października 2019 r.**
17. Równowartość kwoty brutto zakupu Produktu zostanie wypłacona Uczestnikowi przez Wykonawcę. Uczestnik otrzyma kwotę brutto zakupu Produktu widniejącą na dowodzie zakupu w terminie do **30 dni roboczych** od otrzymania kompletnego zgłoszenia spełniającego wszystkie wymogi określone w niniejszym Regulaminie. Zwrot pieniędzy za zakup następuje na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy prowadzony w banku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
18. Koszty przesłania i zapakowania Produktu ponosi Uczestnik. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany Organizator lub Wykonawca nie są akceptowane.
19. Zwrot Produktu z prawem do otrzymania zwrotu kosztów jego zakupu możliwy jest wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia **wszystkich** poniższych warunków:
 - a. Wypełnienie formularza zwrotu Produktu dostępnego w wersji do wydrukowania na stronie <https://prosteczyloki.pl/>, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 Regulaminu, w którym Uczestnik wskaże:

- datę zakupu zgodną z dowodem zakupu,
 - numer dowodu zakupu,
 - imię i nazwisko,
 - pełny adres (ulica, nr budynku i mieszkania, miejscowość, kod pocztowy, poczta),
 - adres E-mail lub telefon kontaktowy,
 - numer rachunku bankowego, na który nastąpi zwrot kosztów zakupu Produktu w ciągu 30 dni roboczych od dnia zakupu Produktu.
- b. Przesłanie w sposób określony w p. 15 w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakupu na adres: Loyal Concept Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Tużyckiej 8 lok. 6, 03-683 Warszawa z dopiskiem: **"Satysfakcja Gwarantowana Remington "** następujących materiałów:
- Zwracanego Produktu
 - Wypełnionego i podpisanego formularza, opisanego w p.19 a.
 - Kopii dowodu zakupu zwracanego Produktu- faktury lub paragonu fiskalnego.
- c. Zwracany Produkt powinien być przesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, zapakowany w sposób zabezpieczający Produkt przed uszkodzeniem w czasie zwrotnej przesyłki,
- d. Zwracany Produkt powinien być przesłany w stanie niepogorszonym z uwzględnieniem normalnego zużycia; w szczególności nie może on być uszkodzony ani nosić śladów użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i zaleceniami producenta wskazanymi w instrukcji obsługi,
- e. Razem z Produktem należy zwrócić: wszystkie akcesoria, które z nim otrzymano zgodnie z listą wymienioną w instrukcji obsługi dołączonej do zakupionego modelu Produktu promocyjnego,
- f. Uczestnik ma obowiązek zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju promocjach obejmujących zwracany Produkt, a które ewentualnie zostały mu już wydane.
20. **Uczestnik może skorzystać z niniejszej Promocji maksymalnie jeden raz**, co oznacza możliwość zwrotu przez Uczestnika maksymalnie 1 (jednego) Produktu.
21. Wysokość zwracanej kwoty brutto kosztów zakupu nie obejmuje kosztów towarzyszących związanych z zakupem produktu, np. koszty przesyłki, koszt przesłania zgłoszenia do Wykonawcy.
22. Uczestnik traci prawo do zwrotu kosztów zakupu Produktu, jeżeli:
- a) uprawnienie do zwrotu Produktu w ramach Promocji dotyczy Produktu, co do którego poziom satysfakcji z jego użytkowania został obniżony ze względu na jego mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu zakupu, a w szczególności wynikłe na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, ingerencji nieautoryzowanego serwisu lub samowolnych napraw oraz użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych; lub
 - b) nie dokona zwrotu nagród, rabatów i ulg oraz innych korzyści przyznanych mu we wszelkiego rodzaju innych promocjach obejmujących zwracany produkt, a które zostały mu już wydane; lub

- c) jako dowód zakupu zamiast kopii faktury lub paragonu fiskalnego przekaże wraz ze zwracanym produktem inny dokument lub jego kopię, np.: potwierdzenia dokonania płatności przelewem, potwierdzenia transakcji kartą, faktury pro forma, dokumenty wydania towaru, potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej
 - d) Wykonawca stwierdzi uszkodzenia Produktu wynikające z winy Uczestnika; lub
 - e) dane Uczestnika w Formularzu Uczestnictwa będą niekompletne, nieprawdziwe, błędne; lub
 - f) na wskazany dowód zakupu Produktu dokonano już zwrotu kosztów zakupu; lub
 - g) Uczestnik nie spełnił innych warunków wymienionych w niniejszym Regulaminie.
23. Zwroty kosztów zakupu Produktu nie będą przekazywane inaczej, niż w postaci przelewu na rachunek bankowy podany przez Uczestnika w formularzu zwrotu Produktu.

Reklamacje

24. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu wraz z uzasadnieniem, mogą być składane przez Uczestników do 30.12.2019 r. w formie pisemnej na adres Wykonawcy: Loyal Concept Reklamacja " **Satysfakcja Gwarantowana Remington**" ul. Tużycka 8 lok.6, 03-683 Warszawa.
25. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
26. Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Wykonawcę nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
27. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej listem poleconym.
28. Wykonawca zapewnia, iż wszelkie spory i roszczenia majątkowe, które mogą powstać pomiędzy Wykonawcą a Uczestnikami w związku z niniejszą Promocją, będą w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie i z wykorzystaniem wszelkich dostępnych zasad i technik mediacji. W szczególności Organizator składa zapewnienie o gotowości i dyspozycyjności jego przedstawicieli do podjęcia i prowadzenia rozmów mających na celu zawarcie porozumienia w ciągu pierwszych 10 dni od daty ujawnienia się sporu. W przypadku, gdy zawiodą próby polubownego załatwienia sporu Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia swych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Postanowienia końcowe

29. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do regulaminu Programu - Formularz zwrotu Produktu w Programie "Satysfakcja Gwarantowana Remington"

Nazwa i symbol zwracanego Produktu – prostownica Curl & Straight Confidence S6606

Prosimy o czytelne i staranne wypełnienie formularza DRUKOWANYMI literami. Paragon należy przykleić na odwrocie.

Wszystkie pola są obowiązkowe. Nieczytelne lub niekompletne wypełnienie skutkuje utratą prawa do zwrotu kosztów zakupu Produktu . Wypełnienie formularza upoważnia do zwrotu 1 (jednego) Produktu.

Niniejszym **potwierdzam/ nie potwierdzam** (*niewłaściwe skreślić*), iż jestem pełnoletnią osobą fizyczną spełniającą warunki określone w § 3. pkt 1-2 regulaminu ^b.

1 Treść § 3. pkt 1-2 regulaminu

1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych - będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, zgodnie z którym: „Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową”, które spełnią wymogi regulaminu.

2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora Programu i pracownicy firmy SPECTRUM BRANDS Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: rodziców, dzieci, małżonków i rodzeństwo, przy czym zastrzeżenie dotyczy osób, które brały bezpośredni udział przy realizacji Programu oraz tych, które pracowały nad projektem i wdrożeniem Programu.

Niniejszym **potwierdzam/ nie potwierdzam** (*niewłaściwe skreślić*), że zwracam produkt w oryginalnym opakowaniu wraz z pełnym wyposażeniem

Przyjmuję do wiadomości, że:

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w związku z Programem jest Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a, 02-366 Warszawa.
2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się pod adresem e-mail: dsr@eu.spectrumbrands.com.
3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w Programie zawarte są w Polityce prywatności dostępnej na Stronie promocyjnej.

Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody (*niewłaściwe skreślić*) na przetwarzanie podanych tutaj moich danych osobowych przez Spectrum Brands Poland Sp. z o.o. w celach i na zasadach podanych powyżej. Oświadczam jednocześnie, że mam świadomość, że niewyrażenie zgody na przetwarzanie moich danych osobowych uniemożliwi mi wzięcie udziału w akcji „Satysfakcja gwarantowana”.

Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody (*niewłaściwe skreślić*) na przesyłanie informacji handlowych dotyczących produktów Spectrum Brands (oferowanych pod markami Remington, Russell Hobbs oraz George Foreman) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (w tym na podany przeze mnie adres e-mail) przez Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, że zgoda jest dobrowolna, oraz że mogę ją wycofać w każdym czasie.

Wyrażam zgodę/ nie wyrażam zgody (*niewłaściwe skreślić*) na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego dotyczącego produktów Spectrum Brands (oferowanych pod markami Remington, Russell Hobbs oraz George Foreman) przez Spectrum Brands Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail). Oświadczam, że zostałam/em poinformowana/y, że zgoda jest dobrowolna, oraz że mogę ją wycofać w każdym czasie

Data: _____ Podpis Uczestnika Programu: _____